



Action 2 : configurer le message automatique de bienvenue aux nouveaux Membres.



Personnalisez le message de bienvenue aux nouveaux Membres

C'est l'email de bienvenue reçu automatiquement par un Membre lorsqu'il clique sur "je m'inscris" pour rejoindre votre Ruche.

Personnalisez-le pour accueillir chaleureusement les nouveaux, les rassurer et expliquer le fonctionnement précis de votre Ruche ! Vous favorisez ainsi une meilleure "expérience client".

Bien accueillis, les Membres seront plus enthousiastes à l'idée de commander dans votre Ruche et passeront le cap de la première commande plus facilement. C'est un moment clé pour favoriser le "passage à l'action".

Quoi dire dedans ?

L'objectif de ce message est de donner plus d'informations au Membre pour le rassurer en lui expliquant :

- le fonctionnement de la Ruche : les jours, horaires et lieu de distribution, services proposés (livraison, mini ruche, etc)
- les spécificités de votre Ruche et votre projet (gamme de produits, évènement, animations, présence des Producteurs, etc.)
- expliquer comment communiquer avec vous et les autres Membres. (*mur de la Ruche / page Facebook / etc*)
- votre engagement et ce à quoi ils participent en commandant à la Ruche (partagez avec enthousiasme vos valeurs et vos convictions)

Pendant la construction, pensez à ajouter un court paragraphe encourageant chaque nouveau Membre à parler du projet autour de lui Vous activez ainsi le levier du "Bouche à Oreille" ! Partagez votre URL de Ruche.

Exemple pour s'inspirer :

Bonjour,

Vous venez de rejoindre la Ruche de NOM.

Que vous soyez sensible au mieux manger, aux circuits courts, que vous souhaitiez soutenir des Producteurs de notre région,

retrouver de la convivialité en faisant vos courses, ou si vous êtes juste curieux.se, merci de votre inscription et bienvenue à vous !

Ma Ruche a pour ambition de : (A ADAPTER SELON VOUS !)

- rendre accessible une meilleure alimentation : plus transparente, plus saine, plus savoureuse, moins transformée et emballée
- soutenir les producteurs autour de nous qui produisent plus durablement, avec une rémunération plus juste
- transformer nos habitudes joyeusement pour un impact écologique et humain
- recréer du lien au sein du quartier/ de la commune, et de recréer de la solidarité et de la convivialité.

Je suis XXX, Responsable de cette Ruche et je me tiens à votre disposition pour répondre à toutes vos questions avec plaisir.

La Ruche est en construction, c'est à dire que je suis en train de réunir des Producteurs et des Membres :

- des Producteurs locaux pour vous proposer une offre la plus locale, qualitative, gourmande et large possible. L'offre est aussi équitable : le Producteur fixe ses prix en fonction de ses réelles contraintes et vous assure le meilleur rapport qualité / prix.
- une communauté d'une centaine de Membres pour de la convivialité et un débouché suffisant pour nos Producteurs.

Infos pratiques :

1. Suivez nos actualités et avancements sur le mur de la plateforme et sur les réseaux sociaux (LIEN FACEBOOK, LIEN INSTAGRAM)
2. Découvrez les Producteurs de la Ruche et leur manière de travailler sur la page de la Ruche.
3. Une fois la Ruche ouverte, vous pourrez faire vos courses en ligne sur la page de la Ruche (paiement en ligne), et récupérer vos commandes chaque semaine le JOUR DE DISTRIBUTION entre HORAIRES, à LIEU. INFORMATIONS ACCESSIBILITE (parking pour se garer, station de bus et ou métro, etc). INFORMATIONS SERVICES (mini ruche, livraison, etc)

Pour limiter au maximum les déchets, il faudra bien penser à prendre votre sac !

Votre mission, si vous l'acceptez, c'est d'en parler autour de vous, puisque ce projet vous parle. Parce que Manger, c'est voter !

La Ruche fonctionne grâce à ses Membres et pourra voir le jour grâce à votre aide ! Partagez ce lien avec vos amis, familles et voisins pour qu'ils puissent rejoindre la Ruche facilement : <https://laruchequiditoui.fr/fr/assemblees/XXX>

Au plaisir !

PRENOM et NOM

TELEPHONE

MAIL

RESEAUX SOCIAUX RUCHE

To see this cheat sheet and its attached documents, please visit
<https://laruchequiditoui.360learning.com/course/play/5c2de8707c6dd866ec3c6d55>